

CUSTOMER SATISFACTION

Spett.le cliente, avendo intrapreso il percorso certificativo ISO 9001, vorremmo chiederLe gentilmente di compilare il presente questionario in merito al nostro operato presso di Lei. Da rinviare compilato al nostro indirizzo mail poppi@poppi.it.

Dear customer, having started the procedure for the ISO 9001 certification, we kindly ask your cooperation by filling this questionnaire concerning the relationship you are having with our Company, and sending it back to our e-mail address poppi@poppi.it.

Cher client, ayant entreprise la procédure de certification ISO 9001, nous vous demandons votre coopération en remplissant ce questionnaire, en ce qui concerne la relation que vous entretenez avec notre société, et en la renvoyant à notre adresse e-mail poppi@poppi.it.

1 = *not satisfied/pas satisfait (non soddisfatto)* 2 = *little satisfied/peu satisfait (poco soddisfatto)*
3 = *satisfied/satisfait (soddisfatto)* 4 = *very satisfied/très satisfait (molto soddisfatto)*

Languages	Questions	Feedback (1 - 4 points)			
Italiano	Avete ricevuto un servizio all'altezza delle vostre aspettative?	1	2	3	4
English	Did you receive a service that satisfied your expectations?	1	2	3	4
Français	Avez-vous reçu un service à la hauteur de vos attentes ?	1	2	3	4

Languages	Questions	Feedback (1 - 4 points)			
Italiano	Siete rimasti soddisfatti dalle performance ottenute dal nostro impianto	1	2	3	4
English	Have you been satisfied with the performances obtained by our system?	1	2	3	4
Français	Vous étiez satisfait du résultat obtenu par notre système?	1	2	3	4

Languages	Questions	Feedback (1 - 4 points)			
Italiano	Consiglierebbe la Poppi Clementino SpA ad un'altra azienda?	1	2	3	4
English	Would you recommend Poppi Clementino SpA to another company?	1	2	3	4
Français	Recommanderiez-vous Poppi Clementino SpA à une autre société?	1	2	3	4

Languages	Questions	Feedback (1 - 4 points)			
Italiano	Come valutate l'assistenza post vendita della Poppi Clementino SpA ?	1	2	3	4
English	How do you evaluate the Poppi 's Company Spa after- sales service ?	1	2	3	4
Français	Comme évaluez-vous le service après-vente de Poppi Clementino SpA?	1	2	3	4

Grazie per la collaborazione, il vostro feedback è per noi importante e le risposte verranno elaborate all'interno del nostro sistema di gestione per la qualità

Thanks for your cooperation, your feedback is important to us and the answers will be processed within our quality management system.

Merci pour votre coopération, vos commentaires sont importants pour nous et les réponses seront traitées dans notre système de gestion de la qualité.

Reggio Emilia, lì 16/01/2018

The General Management
La Direzione Generale